



**Eliberarea medicamentelor către pacienții
care nu se pot deplasa la farmacie în
perioada de criză generată de pandemia
COVID-19
Ghid pentru pacient**

Informații de uz general

- Fiecare persoană implicată în circuitul medicamentului de la farmacie la pacient va acționa responsabil.
- Nu se încurajează administrarea de medicamente recomandate de persoane neavizate.
- Rețeta/prescripția medicală are un rol foarte important și reprezintă o comunicare între medic și farmacist, care transmite anumite date legate de tratament și boală. Rețeta implică responsabilitatea medicului prescriptor și a farmacistului care eliberează medicamentele.
- Pentru medicamentele ce se eliberează doar cu avizul medicului, este nevoie să se prezinte o rețetă lizibilă.
- Farmaciștii vor elibera medicamentele necesare și vor oferi sfaturi privind utilizarea acestora, inclusiv atunci când livrarea produselor către pacienți se realizează prin voluntari/apartinători.

Informații de uz general

- Pentru orice informații legate de medicamente va fi contactat un **farmacist**.
- Persoanele aflate în **autoizolare sau** carantină și care au nevoie de **informații despre medicamente** sau de **ajutor pentru a obține medicamentele**, pot suna la numărul de call center **0364.406.517**, cu tarif normal, zilnic, între orele 09:00 – 13:00 și 15:00 – 19:00.
- La telefon va răspunde un **farmacist voluntar** înrolat în proiectul *FarmaVoluntar*, care vă ajută să obțineți medicamentele de care aveți nevoie (informații legate de medicamente, obținerea rețetei, transmiterea acesteia la farmacie, transportul medicamentelor de la farmacie la domiciliul solicitantului).

Obținerea rețetei

- Rețeta va fi eliberată de către medicul de familie sau medicul de specialitate, conform legislației în vigoare.
- Rețeta va fi eliberată pe suport de hârtie, ca urmare a consultației directe, sau va fi transmisă pacientului (unui aparținător/voluntar, dacă este cazul) prin mijloace de comunicare electronică, în cazul în care consultația s-a realizat la distanță (prin telemedicină).
- Rețeta poate să fie o prescripție medicală simplă sau electronică, în regim compensat/gratuit.
- Medicamentele pot fi eliberate și pe baza de scrisoare medicală emisă la externare/după consultație în UPU sau alte servicii de specialitate.
- Este important ca în cazul tuturor prescripțiilor medicale să fie trecute și datele de contact ale medicului prescriptor, astfel încât farmacistul să poată iniția comunicarea cu acesta în cazul în care apar neclarități.

Eliberarea rețetei gratuite sau compensate din farmacia comunitară

- Rețeta se poate prezenta în **format tipărit pe hârtie** sau se poate transmite prin **mijloacele de comunicare electronică**.

- **Pacientul va redirecționa prescripția medicală către farmacia comunitară** de la care ridică în mod uzual medicamentele sau cea mai apropiată farmacie comunitară de domiciliul său (WhatsApp sau de pe adresa de mail a pacientului/apartinătorului/voluntarului).

- **Datele de contact ale farmaciilor (adresa de e-mail, număr de telefon) din județul Cluj, din mediul urban și rural**, vor fi afișate pe ușa farmaciei, la un loc vizibil și **sunt disponibile** pe site-ul colegiului teritorial al farmaciștilor la

următorul link: <http://cluj.colegfarm.ro/noutati/Farmacii-comunitare-din-mediul-urban-si-rural-din-jud.-Cluj>.

Eliberarea rețetei gratuite sau compensate din farmacia comunitară

Comunicarea farmacist – pacient

În cazul în care **medicamentele sunt ridicate din farmacie de către un voluntar sau apartinător, trebuie să existe o comunicare prealabilă între farmacist și pacient**, în vederea obținerii cât mai multor informații privind tratamentul pacientului, pentru a fi evitate orice confuzii, iar eliberarea medicamentelor să se realizeze în siguranță.

Eliberarea rețetei gratuite sau compensate din farmacia comunitară

Comunicarea farmacist – pacient

- Este esențial ca **pacientul să contacteze farmacia alocată de voluntar pentru a-și ridica** medicamentele aferente prescripției medicale, după ce aceasta a fost transmisă farmaciei comunitare respective, **pentru a stabili:**

- 1.denumirea medicamentelor, în cazul în care este o preferință în cadrul aceleiași substanțe active/denumire comună internațională;

- 2.dacă sunt necesare și alte medicamente adiacente, pe care dorește să le achiziționeze (*care pot să nu fie aferente unei rețete medicale*);

- 3.aspecte privind utilizarea corectă a medicamentelor, în cazul în care există neclarități;

- 4.aspecte privind conservarea medicamentelor.

Eliberarea rețetei gratuite sau compensate din farmacia comunitară

Comunicarea farmacist – pacient

- Farmacistul va elibera medicamentele aparținătorului/voluntarului și va transmite toate datele necesare pentru transportul în siguranță.
- Verificarea/confirmarea eliberării se va realiza prin intermediul unui „**Formular de eliberare medicamente**” completat în dublu exemplar de către farmacist – un exemplar este păstrat în farmacie, iar un exemplar trebuie să ajungă la pacient (introdus în punga sigilată cu medicamente, sau atașat de pungă). Datele minime prevăzute de formular permit identificarea pacientului și verificarea finală a eliberării și sunt următoarele:
 - Date de identificare a pacientului: nume, prenume, număr de telefon și adresa

Eliberarea rețetei gratuite sau compensate din farmacia comunitară

Comunicarea farmacist – pacient

- Cod de identificare a comenzii / Data
- Date de identificare a farmaciei: nume, număr de telefon, cod farmacist.

Eliberarea rețetei gratuite din farmacia de spital

- Farmacia de spital eliberează medicamente incluse în unele programe naționale de sănătate, pe bază de rețete gratuite.
- Farmacia de spital eliberează în mod gratuit și unele alimente pentru pacienții cu patologii speciale.
- Prescripția este transferată automat farmaciei care deservește spitalul.

Eliberarea medicamentelor fără rețetă sau a altor produse de sănătate din farmacia comunitară

- Pacientul contactează farmacia și solicită produsele necesare.
- Detaliile privind denumirea, cantitatea, modul de plată și livrarea se stabilesc telefonic prin intermediul farmacistului.

Eliberarea medicamentelor în pandemia Covid 19

Prevederi speciale

- Pacientul are dreptul de a-și alege farmacia de unde dorește să ridice medicamentele de care are nevoie.
- Farmaciștii vor colabora cu colegii lor din farmaciile comunitare din mediul urban și rural pentru asigurarea medicamentelor de care pacientul are nevoie și pentru eliberarea cât mai rapidă a medicamentelor necesare.

Eliberarea medicamentelor în pandemia Covid 19

Prevederi speciale

- Medicamentele stupefiante și psihotrope, care se eliberează pe rețete speciale (TAB II – de culoare galbenă sau TAB III – de culoare verde) pot fi ridicate doar de către pacient sau un aparținător/reprezentant delegat de acesta, conform unei proceduri specifice.
- La farmacie se va prezenta rețeta în original și nu se acceptă trimiterea pe mail sau printuri după aceasta.

Eliberarea medicamentelor în pandemia Covid 19

Prevederi speciale

- Colegiul teritorial al farmaciștilor va supraveghea activitatea de eliberare și transport al medicamentelor prin intermediul voluntarilor, codul de identificare al comenzilor fiind posibil de verificat ori de câte ori este nevoie pentru efectuarea *trasabilității* medicamentului sau serviciului.

Eliberarea medicamentelor în pandemia Covid 19

Important!

- Pacienții sunt sfătuiți să nu ia medicamente la întâmplare.
- Medicamentele trebuie însoțite de consilierea farmacistului, astfel încât pacientul să înțeleagă modul de administrare al tratamentului și să beneficieze de acest tratament.
- Dacă există efecte secundare, pacientul este sfătuit să contacteze medicul sau farmacistul care a eliberat medicamentul.